

Algemene voorwaarden Absoc VZW (07/05/2021)

Artikel 1. Definities

- **Absoc:** Antwerp Business School Organisation Committee, een vereniging zonder winstoogmerk opgericht naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te Hendrik Conscienceplein 8, 2000 Antwerpen en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0433.287.518 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen);
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoopsvoorwaarden van Absoc;
- **Cursusdienst:** de cursusdienst van Absoc gelegen te Campus Carolus KU Leuven, Hendrik Conscienceplein 8, 2000 Antwerpen, lokaal 1.08;
- **Diensten:** alle diensten geleverd door Absoc, waaronder maar niet beperkt tot online inschrijvingen voor Evenementen, ter beschikking stellen van tickets voor Evenementen en ter beschikking stellen van een Lidkaart van Absoc;
- **Evenement:** een evenement georganiseerd door Absoc al dan niet in samenwerking met derde partijen;
- **Klant:** de student, een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, die een Overeenkomst met Absoc sluit;
- **Lidkaart:** een Absoc lidkaart, geldig gedurende één (1) academiejaar, waarmee de Klant verschillende voordelen en kortingen op de Producten en/of Diensten van Absoc kan ontvangen;
- **Ledenprijs:** een unieke en welbepaalde korting op de prijs van ieder Product en/of Dienst, op voorwaarde dat de Klant over een Lidkaart beschikt;
- **Mollie:** de externe gespecialiseerde aanbieder en beheerder van betalingsdiensten en betalingsplatformen, nl. Mollie, een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht met maatschappelijke zetel te Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland, en gelieerd aan Stichting Mollie Payments;
- **Online Cursusdienst:** een online bestelplatform van Absoc inzake de verkoop van Producten en Diensten, toegankelijk voor de Klanten via de Website;
- **Openingsuren:** de openingsuren van de Cursusdienst zoals van tijd tot tijd gewijzigd en wekelijks meegedeeld door Absoc via Toledo of Facebook;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst (op afstand) die tussen Absoc en de Klant wordt gesloten in het kader van de verkoop (op afstand) van de Producten en/of Diensten;
- **Persoonsgegevens:** de naam, voornaam, adres voor facturatie, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres van de Klant zoals ingegeven door de Klant op de Website op het ogenblik van de bestelling van de Producten of de Diensten, alsook alle andere persoonsgegevens van de Klant meegedeeld aan Absoc in het kader van Diensten;
- **Privacy Policy:** de privacy policy van Absoc zoals beschikbaar op de Website <https://www.absoc.be/wp-content/uploads/2021/05/Privacy-Policy-Absoc-VZW.pdf>;
- **Cookie Policy:** de cookie policy van Absoc zoals beschikbaar op de Website <https://www.absoc.be/wp-content/uploads/2021/05/Cookie-Policy-Absoc-VZW.pdf>;
- **Producten:** alle producten, waaronder maar niet beperkt tot Absoc merchandise en cursussen voor de studierichting handelswetenschappen KU Leuven, Campus Antwerpen, die door Absoc worden aangeboden in de (Online) Cursusdienst;
- **Website:** de website van Absoc <https://www.absoc.be/>;
- **Werkdagen:** elke dag met uitzondering van zaterdag, zondag, feestdagen, examenperiodes, schoolvakanties en zomervakanties.

Artikel 2. Algemeen

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Absoc en de Klant, alsmede alle geleverde Producten en Diensten van Absoc. De Algemene Voorwaarden zullen aan de Klant ter kennis worden gebracht voorafgaandelijk aan enige bestelling. De Klant erkent voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en ze te aanvaarden.



Deze tekst is eigendom van Absoc VZW en mag niet worden gekopieerd door derden. Het gebruik van deze tekst is ten strengste verboden voor derden. Absoc behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden aan te passen bij wijzigingen.



Algemene voorwaarden Absoc VZW (07/05/2021)

Artikel 3. Bestelling

Het aanbod van Absoc in de (Online) Cursusdienst bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Producten en Diensten. Absoc is echter niet verantwoordelijk voor materiële vergissingen in deze omschrijving.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Absoc. Absoc kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn van een Product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de Producten of de Diensten via de (Online) Cursusdienst heeft besteld, Absoc de beschikbaarheid van het Product of de Dienst heeft bevestigd en het betaalmiddel heeft aanvaard.

Bij een bestelling bij de Online Cursusdienst, zal Absoc de ontvangst van de bestelling via het opgegeven e-mailadres van de Klant bevestigen aan de hand van een orderbevestiging dat een samenvatting van de bestelling, een ordernummer alsook een levertermijn bevat.

Artikel 4. Prijs

Tenzij anders aangegeven, zijn alle prijzen vermeld in de (Online) Cursusdienst in euro uitgedrukt en inclusief BTW.

In het geval dat de Klant in het bezit is van een Lidkaart, kan de Klant een Ledenprijs voor bepaalde bestelde Producten of Diensten verkrijgen. De Ledenprijs wordt slechts toegekend indien nadrukkelijk weergegeven in de (Online) Cursusdienst bij desbetreffend Product of Dienst en indien de Klant voorafgaandelijk aan de aankoop alle noodzakelijke formaliteiten in verband met zijn/haar Lidkaart heeft volbracht. Absoc behoudt zich het recht voor om het verschil tussen de normale prijs en de verlaagde Ledenprijs terug te vorderen, indien de Klant zich verkeerdelijk of onder valse voorwendselen op dergelijk lidmaatschap heeft beroepen. De Klant kan enkel betalen door middel van de op de Website aangeduide en door Absoc aanvaarde betaalmethodes. Bestellingen in de Cursusdienst worden door de Klant afgerekend in de Cursusdienst door middel van de door Absoc aanvaarde betaalmiddelen.

Voor de online betalingen doet Absoc een beroep op Mollie. De financiële gegevens van de Klant die worden ingevoerd in het kader van een online betaling ("Betaalgegevens") worden enkel uitgewisseld tussen Mollie en de betrokken financiële instellingen. Eventuele verwerkingen van Persoons- en/of Betaalgegevens door Mollie gebeurt in overeenstemming met de privacy policy van Mollie. De online betalingen gebeuren met behulp van beveiligde protocollen en passende technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen. Op alle online betalingen zijn de algemene voorwaarden van Mollie van toepassing, die als enige de verantwoordelijkheid draagt met betrekking tot de correcte uitvoering van alle online betalingen.

Artikel 5. Levering en uitvoering Overeenkomst

Bij een bestelling bij de Online Cursusdienst, kunnen de Lidkaart alsook de Producten twee (2) Werkdagen na de orderbevestiging worden opgehaald in de Cursusdienst binnen de gecommuniceerde Openingsuren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Lidkaart en de Producten worden op de Cursusdienst enkel afgeleverd op vertoon van de orderbevestiging. Van zodra de Lidkaart door de Klant of een door hem/haar aangewezen derde fysiek werd opgehaald, kan de Klant aan de hand van zijn/haar unieke nummer genieten van de Diensten verbonden aan de Lidkaart.

De Klant kan een derde aanwijzen die de Producten in naam en voor rekening van de Klant in ontvangst kan nemen op vertoon van de orderbevestiging. De Klant verbindt zich ertoe om de Producten binnen een termijn van veertien (14) dagen na de datum van de orderbevestiging op te halen. Indien de Klant in gebreke blijft, beschikt Absoc over het recht om de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, is Absoc gehouden de prijs van de bestelde Producten terug te betalen.

Bij een bestelling bij de Cursusdienst, kunnen de Lidkaart en de Producten na betaling onmiddellijk worden meegenomen door de Klant.

Indien de levering van de Producten vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan bericht uiterlijk vier (4) dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst. De Klant kan Absoc vervolgens verzoeken de levering, indien nog mogelijk, te verrichten binnen een aanvullende redelijke termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien Absoc de Producten niet binnen de aanvullende termijn levert, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder kosten te beëindigen. Na beëindiging zal Absoc het bedrag dat de Klant heeft betaald binnen de vijf (5) Werkdagen terugbetalen.



Deze tekst is eigendom van Absoc VZW en mag niet worden gekopieerd door derden. Het gebruik van deze tekst is ten strengste verboden voor derden. Absoc behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden aan te passen bij wijzigingen.



Algemene voorwaarden Absoc VZW (07/05/2021)

Artikel 6. Herroepingsrecht

In het geval van aankoop van Producten via de Online Cursusdienst, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen. Deze termijn neemt een aanvang vanaf de dag dat de Producten door de Klant of een door hem/haar aangewezen derde werden opgehaald in de Cursusdienst.

De Klant stelt Absoc onverwijld en uiterlijk voor het verstrijken van de herroepingstermijn op de hoogte via een ondubbelzinnige verklaring (per post of per e-mail) van zijn/haar beslissing om de Overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

De Klant dient de Producten onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen nadat de Klant zijn/haar beslissing om de Overeenkomst te herroepen aan Absoc heeft meegedeeld, terug te bezorgen aan Absoc, tijdens de daartoe voorziene Openingsuren van de Cursusdienst.

De Klant wordt verzocht de Producten terug te bezorgen in hun oorspronkelijke staat, verpakking en plastic emballage, met alle erbij geleverde accessoires.

Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die noodzakelijk is om de aard en de kenmerken van de aangekochte Producten vast te stellen.

De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in de hierboven vermelde alinea, bijvoorbeeld door annotatie of bladkreuken. In dergelijk geval kan de Klant haar herroepingsrecht niet geldig uitoefenen.

Indien de Klant de Overeenkomst geldig herroept, zal Absoc de van de Klant ontvangen betaling aan de Klant terugbetalen binnen maximum veertien (14) kalenderdagen nadat Absoc de betreffende Producten heeft ontvangen van de Klant.

Retourformulier Absoc Cursusdienst:

<https://drive.google.com/file/d/12Wxez68qidxtsF4GWRxRZuRRnwTv9NPP/view?usp=sharing>

Artikel 7. Evenementen

Behoudens wanneer anders werd overeengekomen, beschikt de Klant over een betalingstermijn van vijf (5) Werkdagen vanaf de dag waarop de Klant een bevestigingse-mail van zijn/haar online inschrijving voor een Evenement van Absoc heeft ontvangen. Bij gebreke van tijdige betaling door de Klant, beschikt Absoc over het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder kosten te beëindigen.

Absoc behoudt zich het recht voor om een Klant de toegang tot een Evenement te weigeren in geval van: (i) Evenementen die zijn voorbehouden voor een specifieke doelgroep, (ii) Evenementen die in samenwerking met KU Leuven worden georganiseerd waarbij enkel KU Leuven studenten zijn toegelaten, (iii) ongepast gedrag van de Klant op het Evenement of (iv) niet-betaling van de inschrijvingsprijs voor het Evenement door de Klant. Absoc behoudt zich het recht voor om de status van de betaling te controleren alvorens de Klant toegang te verlenen tot het Evenement.

Wanneer de Klant zijn online inschrijving voor het Evenement wenst te annuleren, brengt de Klant Absoc hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte. In geval van annulatie van een betalend Evenement beschikt de Klant over een recht op terugbetaling: (i) ten belope van de volledige inschrijvingsprijs bij mededeling aan Absoc ten minste één (1) week voor aanvang van het Evenement of (ii) ten belope van vijftig (50) % procent van de inschrijvingsprijs bij mededeling aan Absoc ten minste drie (3) dagen voor aanvang van het Evenement. Nadien zijn geen terugbetalingen meer mogelijk.



Deze tekst is eigendom van Absoc VZW en mag niet worden gekopieerd door derden. Het gebruik van deze tekst is ten strengste verboden voor derden. Absoc behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden aan te passen bij wijzigingen.



Algemene voorwaarden Absoc VZW (07/05/2021)

Artikel 8. Klachten en gebreken inzake geleverde Producten

Absoc garandeert dat de Producten in overeenstemming zijn met de orderbevestiging / bestelling en voldoen aan de normale verwachting van de Klant rekening houdend met de specifieke kenmerken van het Product. De Klant verbindt zich ertoe om de geleverde Producten bij de levering in ontvangst te nemen en te onderzoeken of deze overeenstemmen met hetgeen werd bepaald in de orderbevestiging / bestelling.

Indien de aangekochte Producten niet overeenstemmen met de hierboven beschreven wettelijke garantie, kan de Klant zich beroepen op de wettelijke garantie inzake Producten gedurende een termijn van twee (2) jaar vanaf de levering van de Producten. Gedurende deze termijn en conform de wettelijke voorwaarden, zal Absoc voorzien in een gratis vervanging of herstelling van de Producten die een gebrek vertonen en die door de wettelijke garantie worden gedekt. Is vervanging of herstelling niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de Klant recht op een terugbetaling van de prijs van de ontbrekende of gebrekkige Producten.

De Klant kan zich niet beroepen op de wettelijke garantie indien het gebrek te wijten is aan het abnormaal gebruik door de Klant of indien de Producten onzorgvuldig werden bewaard.

Klachten inzake niet-conforme levering en zichtbare gebreken moeten zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de twee (2) maanden na de vaststelling van de niet-conformiteit of het gebrek per e-mail met vermelding van de relevante gegevens worden overgemaakt aan Absoc, bij gebreke waaraan Absoc elke klacht als onontvankelijk mag beschouwen. Na het constateren van enig gebrek, is de Klant gehouden om het gebruik van de betreffende Producten onmiddellijk te staken.

Ingebruikneming, beschadiging, bezwaring en/of doorverkoop na vaststelling van gebrek aan overeenstemming, doet het recht tot terugzending geheel vervallen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Absoc levert grote inspanningen opdat de via de Website ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Absoc kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op de Website.

Absoc geeft geen garanties voor de goede werking van de Website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor een slechte werking of tijdelijke onbeschikbaarheid ervan of voor enige vorm van rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de Website.

Absoc is in geen geval aansprakelijk voor de schade die zou voortvloeien uit de aan-en verkopen van tweedehandsboeken door leden via de gesloten Facebookgroep "Tweedehandsboeken Absoc". Absoc treedt slechts op als beheerder van deze Facebookgroep.

In geval dat Absoc Evenementen organiseert waarbij studenten onderling tweedehands cursussen kunnen aan-en verkopen, kan Absoc in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade geleden door de student ten gevolge van de aankoop van de tweedehands cursussen. De student verbindt zich ertoe om in het kader van de aankoop van tweedehands cursussen (zowel via de gesloten Facebookgroep als op een tweedehandsbeurs georganiseerd door Absoc) steeds op voorhand de van jaar tot jaar geüpdatete boekenlijst te raadplegen.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van Absoc beperkt tot de waarde van de geleverde Producten of Diensten.

Artikel 10. Privacy

In het kader van de verkoop van Producten en het verschaffen van Diensten door Absoc, verwerkt Absoc Persoonsgegevens. Absoc verwerkt deze Persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacy Policy (<https://www.absoc.be/wp-content/uploads/2021/05/Privacy-Policy-Absoc-VZW.pdf>) die geraadpleegd kan worden op de Website.



Deze tekst is eigendom van Absoc VZW en mag niet worden gekopieerd door derden. Het gebruik van deze tekst is ten strengste verboden voor derden. Absoc behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden aan te passen bij wijzigingen.



Algemene voorwaarden Absoc VZW (07/05/2021)

Artikel 11. Overmacht

Absoc is niet verantwoordelijk voor enige laattijdige levering van Producten of Diensten ingeval van overmacht (hierbij inbegrepen maar niet beperkt tot naturomstandigheden, terroristische aanslagen, overheidsmaatregelen, stakingen, epidemieën en pandemieën, lock-out, personeelstekort, breuk van machines en/of gereedschappen, schaarste in grondstoffen en/of materialen, brand en vertragingen bij of faillissement van leveranciers of onderaannemers en sluiting van de Cursusdienst omwille van voorgaande omstandigheden).

Absoc behoudt zich het recht voor de termijn van uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of te verlengen zolang de situatie van overmacht duurt, zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Indien de situatie van overmacht de levering van de Producten en/of Diensten beïnvloedt, zal Absoc de Klant informeren van deze impact en een nieuwe leveringstermijn overeenkomen, overeenkomstig hetgeen bepaald in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. Geschillen en toepasselijk recht

Alle Overeenkomsten tussen Absoc en de Klant worden beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen Absoc en de Klant voortvloeien, worden uitsluitend berecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, België.

De Klant heeft tevens de mogelijkheid om zijn/haar klacht in te dienen op het Europees 'Online Dispute Resolution' (ODR) platform via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden

Absoc behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen om wijzigingen in de toepasselijke wetgeving weer te geven. De geldende bijgewerkte versie van de Algemene Voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de Website.



Deze tekst is eigendom van Absoc VZW en mag niet worden gekopieerd door derden. Het gebruik van deze tekst is ten strengste verboden voor derden. Absoc behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden aan te passen bij wijzigingen.

