

# Algemene voorwaarden Absoc VZW

Tussen Absoc VZW, gevestigd te 2000 Antwerpen, Korte Nieuwstraat 33, hierna 'Absoc' genoemd, enerzijds en elke natuurlijke persoon die een handeling aangaat met Absoc, hierna genoemd 'contractpartij', anderzijds, zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

## Definities

Artikel 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 02 maart 2020.

Artikel 2. Absoc is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene voorwaarden te veranderen. De gewijzigde Algemene voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op de website zijn geplaatst, en verzonden zijn per email. Indien de contractpartij daarna gebruik blijft maken van de handelingen, aanvaardt deze contractpartij daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene voorwaarden. Ingeval de gewijzigde Algemene voorwaarden niet acceptabel zijn, is de contractpersoon gerechtigd om zijn lidmaatschap te beëindigen.

Artikel 3. Onder natuurlijke persoon wordt verstaan elke natuurlijke persoon die zelfstandig handelt en rechtsbekwaam is.

Artikel 4. Onder handelingen wordt verstaan:

- De aankoop van een lidkaart van Absoc.
- De fysieke aankoop van cursussen via de Absoc Cursusdienst.
- De online aankoop van cursussen via de website van de Absoc Cursusdienst.
- De fysieke aankoop van tickets via de Absoc Cursusdienst
- De online aankoop van tickets via de website van de Absoc Cursusdienst.
- De fysieke aankoop van Absoc merchandise via de Absoc Cursusdienst.
- De online aankoop van Absoc merchandise via de website van de Absoc Cursusdienst
- De aanwezigheid op evenementen georganiseerd door Absoc.
- Het actief deelnemen aan evenementen georganiseerd door Absoc al dan niet in samenwerking met eventueel derde partijen.
- ...

Artikel 5. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4.1 AVG). Gegevens die toelaten om een natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren vallen hier ook onder.

## Privacybeleid

Artikel 6. Elkenatuurlijke persoon stemt in met de privacyvoorwaarden (artikel 5 t.e.m. artikel 10) van Absoc gedurende deze handeling(en).

Artikel 7. Elke contractpartij stemt ermee in dat foto's van hem/haar worden genomen en online mogen worden gepubliceerd op de sociale media van Absoc, tenzij de contractpartij aangeeft dat deze foto's niet mogen worden genomen en gepubliceerd.

Artikel 8. Absoc behoudt zich het recht de persoonlijke gegevens van de contractpartij te bewaren en te gebruiken voor eigen gebruik, tenzij anders vermeld.

Artikel 9. De verzamelde persoonsgegevens worden voor een termijn van één jaar bewaard. Deze termijn vangt aan op 1 september en eindigt op 31 augustus in het volgende jaar.

Artikel 10. De contractpartij heeft recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.

## Betalingen

Artikel 11. Bij online inschrijvingen moet de betaling binnen veertien kalenderdagen na bestelling, tenzij anders vermeld op het inschrijvingsformulier, zijn voldaan. Zo niet heeft Absoc het recht om de gedane bestelling eenzijdig op te zeggen.

Artikel 12. Indien bij een betaald evenement, met voorafgaande inschrijving, de afwezigheid van de contractpartij ten laatste veertien kalenderdagen voor aanvang van het evenement schriftelijk wordt meegedeeld met Absoc, heeft de contractpartij het recht op een terugvordering van het volledige betaald bedrag.

Artikel 13. Indien bij een betaald evenement de afwezigheid van de contractpartij binnen de veertien kalenderdagen voor aanvang van het evenement schriftelijk wordt meegedeeld met Absoc, heeft Absoc het recht om vijftig procent van het betaalde bedrag te innen als schadevergoeding voor het economisch verlies. Tenzij de afwezigheid een gegronde reden heeft en hiervan bewijs kan worden bezorgd aan Absoc.

Artikel 14. Indien bij een betaald evenement de afwezigheid wordt vastgesteld van de contractpartij, zonder deze afwezigheid mee te delen met Absoc, heeft Absoc het recht om vijftig procent van het betaalde bedrag te innen als schadevergoeding voor het economisch verlies.

Artikel 15. Elk lid kan maar eenmaal gebruik maken van elke ledenkorting.

## Aankoop & Retour

Artikel 16. Aangekochte boeken, truien, sjaals, etc., met uitzondering van lidkaarten, van Absoc kunnen door de contractpartij binnen de veertien kalenderdagen worden geretourneerd op voorwaarde dat deze goederen ongebruikt zijn en zich nog in de oorspronkelijke verpakking bevinden en op vertoon van aankoopbewijs. Bij het voldoen van deze voorwaarden krijgt de contractpartij de keuze voor een ander product of om het gehele bedrag van het product terug te vorderen. Indien de contractpartij kiest voor een terugvordering, dan wordt dit bedrag door Absoc binnen de zeven kalenderdagen overgemaakt aan de contractpartij via een bankoverschrijving.

Artikel 17. Bestellingen bij de Absoc Cursusdienst vanaf 1 januari 2020 dienen binnen de veertien kalenderdagen na bestelling te worden opgehaald. Indien de contractpartij zijn of haar bestelling niet binnen de veertien kalenderdagen ophaalt, heeft Absoc het recht deze verkoopovereenkomst eenzijdig op te zeggen. Hierbij wordt de bestelling geannuleerd en wordt de contractpartij terugbetaald. Enkel wordt van het oorspronkelijk betaald bedrag een forfaitair bedrag van tien procent van de gehele bestelling ingehouden als administratiekost.

Artikel 18. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Absoc tot het moment van bezorging aan de contractpartij.

## Activiteiten

Artikel 19. Elk lid, ongeacht de onderwijsinstelling, is toegelaten op alle Absoc activiteiten. Behalve:

- Activiteiten die Absoc in samenwerking met KU Leuven organiseert. Hierbij zijn enkel KU Leuven leden toegestaan.
- Gesloten activiteiten die voor een bepaalde doelgroep zijn. Dit staat telkens duidelijk vermeld in de omschrijving van het evenement.

Artikel 20. Absoc kan leden de toegang tot een activiteit ontzeggen indien het lid ongepast gedrag vertoont of het evenement uitverkocht is.

Artikel 21. Enkel natuurlijke personen mogen deelnemen aan activiteiten, tenzij duidelijk anders beschreven in het evenement.

## Tweedehandsboeken (Facebookgroep)

Artikel 22. Absoc is niet verantwoordelijk voor:

- Verkeerd aangekochte of aangeboden boeken of cursussen.
- Aankoop van boeken in slechte staat.
- Aankoop van boeken aan een te hoge prijs.
- Het verkoop- en aankoopproces van boeken of cursussen.
- De verzending van verkoper naar koper of eventuele retourzending van koper naar verkoper.



Artikel 23. Verkoop, aankoop, verzending en levering moeten tussen de koper en verkoper afgesproken worden. Dit kan niet via Absoc of via de Absoc Cursusdienst. Absoc is hier dus niet verantwoordelijk voor.

