

Tips & tricks bij het solliciteren - Mevr. Trix Slock

Klaar voor de arbeidsmarkt

In tegenstelling tot andere belangrijke factoren in je leven is een job zoeken iets heel apart. Je woonplaats die bepaal je meestal vanuit je drang naar gemak. Thuis, omdat je moeder de was doet en je potje kookt of nu net op kot omdat je niet wil dat je moeder in je broekzakken snuffelt en toekijkt of je wel voldoende groenten eet. Je studierichting is grotendeels ingegeven door je interesse, je passie. Het lief waarmee je vrijt, die ben je tegen het lijf gelopen of ken je al jaren en opeens was je samen. Een job, die kies je niet voor je gemak. Het is geen zuiver rationele, noch een zuiver emotionele keuze en uit de lucht vallen zoals een goed lief, doet ze al helemaal niet.

Een job zoeken, dat is een job, maar hoe begin je eraan? Losweg solliciteren op een job die zich situeert in de sector waarin jij afstudeert, werkt niet. Niets is immers zo deprimerend en ontmoedigend als telkens weer een nee te krijgen. Die nee krijg je echter omdat je niet op de juiste manier solliciteert.

Zelfanalyse

Wat wil je? Maak een lijstje. In welke sector wil je werken? Zijn er specifieke bedrijven die je sympathie genieten? Wil je in een groot bedrijf werken of voel je je beter in een kmo? Welk soort functie ambieer je en kan je in die functie starten of moet je erin groeien en welke functie kan je dan tot je droom leiden? Ga je voor zekerheid of uitdaging? Wees in dit lijstje eerlijk met jezelf. Kiezen voor zekerheid klinkt misschien saai, maar is voor velen een juiste keuze. Schrijf ook je specifieke verwachtingen uit. Denk daarbij aan de omgeving, het kantoor, de mogelijkheden en natuurlijk ook aan mobiliteit. Beschik je over een wagen en ben je bereid die wagen te gebruiken om naar je werk te rijden. Zal je de kost van brandstof kunnen dragen met het loon dat je eventueel kan verdienen. Ben je misschien een overtuigd gebruiker van openbaar vervoer of een verwoed fietser? Kijk dan na waar je met die vervoersmiddelen raakt. Denk anderzijds ook na over wat jij te bieden hebt. Het antwoord op die vraag is niet: een diploma. Een diploma heb je nodig, maar het zegt niets. Het is een stuk papier. Wat je nodig hebt, zijn competenties. Maak dus een lijst met wat jij een bedrijf te bieden hebt. Die lijst moet het antwoord zijn op de vraag: waarom zou dit bedrijf mij aanwerven, wat is in hun voordeel? Denk dus aan je kennis en ervaring, maar ook aan je persoonlijkheid. Bedenk ook dat negatieve eigenschappen positief kunnen uitdraaien. Zo kan arrogantie en cynisme bij een journalist noodzakelijk zijn of drammerigheid die je op de juiste manier inzet een bijdragen tot het succes van een verkoper.

Kanalen

Vandaag wordt er meestal gesolliciteerd via e-mail of rechtstreeks online op een site. Daarin schuilen echter gevaren. Onderschat de snelheid van het medium niet. Een bijlage vergeten, een tikfout in een tekst, een foute aanspreking: het is zo gebeurd en het kraakt je imago onmiddellijk. Bovendien val je niet op tussen de hoop andere sollicitaties. Jouw sollicitatie wordt herleid tot een lijstje in een inbox.

Begeleidingsbrief

Wanneer je solliciteert heb je uiteraard een goed cv nodig, maar een begeleidingsbrief is even noodzakelijk. Sommige rekruteerders lezen hem niet en scannen onmiddellijk je cv. Anderen hechten er zelfs meer belang aan dan aan je cv. Ze zoeken meer een persoonlijkheid dan een profiel. Je speelt dus beter op zeker. Ook in je begeleidingsbrief is origineel zijn is een noodzaak. Wanneer ben je echter origineel? Origineel zijn is niet makkelijk. Probeer in elk geval iets origineler te schrijven dan 'het is mij een eer om te mogen antwoorden op de advertentie die ik zag in...'. Je belandt dan in de categorie mensen die aan de toog zeggen: 'ken ik jou niet ergens van?' Er is er maar een zoals jij en zodra je oprecht en eerlijk jezelf bent in je brief, ben je dus origineel. Eerlijk zijn dat is niet altijd evident, maar het is wel de enige goeie weg naar de juiste job voor jou.

CV

Wat mag zeker niet ontbreken in je cv? Je persoonlijke gegevens, persoonlijke doelstellingen, opleidingen, ervaring, vaardigheden, talenkennis, andere activiteiten en interesses en eventueel referenties. Let echter op met referenties. Vraag altijd aan de persoon die je wil opgeven als referentie of hij dat wel wil en bedenk ook dat een werkgever weinig nut ziet in referenties. Wie geeft immers een ontevreden persoon op als referentie? Pas je cv ook regelmatig aan. Als schoolverlater kies je best voor een chronologische cv. Een opsomming van je opleidingen en beroepservaringen doorheen de tijd. Je vermeld in elk geval je meest recente opleiding en ervaring eerst. Een chronologisch cv is eenvoudig op te stellen en te lezen, maar je hebt weinig ruimte om bepaalde vaardigheden in de verf te zetten.

Weinig of net te veel beroepservaring valt onmiddellijk op. Ook leemten in de chronologie vallen extra op. Dat sabbathjaartje India vraagt beslist om uitleg. Zodra je wat ervaring hebt opgebouwd, wijzig je best de opbouw van je cv naar een functionele cv. Vermeld je ervaring, specifieke kenmerken, kennis en competentie per domein. Al deze vermeldingen moeten wel in direct verband staan met de vereisten van de job waarvoor je solliciteert. Je kan met dit soort cv meer inspelen op de behoeften van de werkgever. Bereid je er wel op voor dat je toch precieze data en feiten moet kunnen geven tijdens het interview Tenslotte: Een cv dat ben jij. Dat betekent dat jij perfect moet weten wat erin staat. Je moet even goed op de hoogte zijn van elk detail in je cv als over de kleur van je ogen. Een rekruteerder kan je een vraag stellen over je cv en wanneer jij niet kan antwoorden, kom je ongeloofwaardig over.

Persoonlijk contact

Een telefoontje naar de personeelsdienst of verantwoordelijke kan wonderen doen. Vooral in kleinere bedrijven of voor functies waar een contactpersoon in vermeld staat. "Goie morgen, ik bel u op in verband met de functie van xx. Ik ben heel erg geïnteresseerd en wilde alvast weten op welke termijn u plant om iemand aan te werven." Meer hoeft dat niet te zijn. Ze hebben je naam gehoord. Hij klinkt bekend wanneer ze je cv lezen. Blijf correct in je taalgebruik – ook aan de telefoon en verval niet in spreektaal - en spreek de rekruteerder aan met meneer of mevrouw tot hij of zij vraagt om de voornaam te gebruiken. Vermijd negatieve formuleringen. Dat klinkt onaantrekkelijk. Benadruk wat je kan en wat je nog wil leren. Weid niet uit over wat je niet of nog niet kan. Kies voor creatieve eerlijkheid. Zeg dus niet: "Ik spreek een woordje Spaans, maar het lijkt om het taalgebruik van een driejarige." Zeg liever: "Ik perfectioneer momenteel mijn vakantie-Spaans."

Interview

Ga nooit met lege handen naar een selectie-interview. Stel op voorhand een dossier samen met alle mogelijke informatie die je over het bedrijf kan vinden. Neem dit mee en aarzel niet om het te raadplegen tijdens het gesprek. Een sollicitatie is geen examen. de personeelsadvertentie, een kopie van je brief en van de uitnodigingsbrief kunnen van pas komen. Uiteraard heb je ook kopieën van je belangrijkste diploma's, attesten, stageverslagen of getuigschriften van vroegere werknemers op zak. De interviewer zal tijdens het gesprek willen weten wat je tot hiertoe al gepresteerd hebt. Het is handig als je hem dan een exemplaar van je thesis of bijvoorbeeld een map met persknipsels over een activiteit waaraan je meewerkte, kan overhandigen.

Veelgemaakte fout

Te laat komen: niets is zo pijnlijk als een sollicitant die zich moet verantwoorden omdat hij te laat is. Zoek nauwkeurig uit waar het bedrijf gelegen is, hoe het zit met het openbaar vervoer of de parkeergelegenheid in de buurt. Houd er rekening mee dat je in een file kan terechtkomen. Zorg dat je weet waar en wanneer het interview plaatsvindt, hoe de interviewer heet, hoe zijn naam wordt uitgesproken en welke functie hij bekleedt.

Blijf jezelf

Uiteraard mag je je kleding met zorg uitkiezen en zorg je ervoor dat je brilglazen niet dof staan van de vettigheid. Knip je nagels en blaas de rekruteerder niet omver met je alcoholadem van de avond ervoor. Elementaire hygiëne en beleefdheid zijn onontbeerlijk, maar doe geen afbreuk aan je persoonlijkheid. Denk eraan dat je in dat bedrijf wil werken en dat je elke dag moet volhouden wat je op je sollicitatie beloofd.

Onderhandel assertief

Er zijn twee manieren om te onderhandelen. Wanneer de rekruteerder vraagt: 'Wat zou je willen verdienen?' kan je assertief antwoorden. 'Ik weet dat een startersloon in deze sector ongeveer 2100 euro is en ben ervan overtuigd dat ik met mijn capaciteiten heel wat kan betekenen voor uw onderneming. Het lijkt me dan ook een mooi minimum om aan te starten, maar ik had uiteraard ook nog bovenlegale verloning in mijn hoofd, zoals maaltijdcheques of het gebruik van een bedrijfsgsm.'

Je kan ook te bescheiden reageren: 'Ik weet dat een startersloon in deze sector ongeveer 2100 euro bedraagt, ik ben heel erg geïnteresseerd om hier te starten en ik ben bereid om hard te werken, maar ik besef dat mijn stage me geen ervaring in uw specialiteit oplevert. Ik zal dus blij zijn met wat u me biedt en ik ben bereid om aan minder te starten.' Denk je nu echt dat een werkgever je een euro meer gaat betalen dan dat echt nodig is? Een nee heb je, een ja kan je krijgen. Blijf uiteraard wel realistisch met je vragen, anders krijg je even goed de deur tegen je neus. Vergalopeer jezelf niet in hoogmoed en blijf bescheiden er correct eens je een uitnodiging krijgt. Er heeft nog nooit iemand een job gekregen omdat hij de rekruteerder arrogant afblafte.

Wees realistisch

'Hier sta ik. Dit is wie ik ben. Dit is wat ik u kan bieden.' Dat moet je moto zijn als je gaat solliciteren. Wanneer je naar jobs surft of in de bladen zoekt, kunnen die advertenties je afschrikken. Dat specifiek diploma, liefst nog met die specialisatie, zoveel jaren ervaring, wonen in die of die streek, viertalig, in het bezit van een wagen. Inderdaad, dat schaaft met vijf poten: elke werkgever wil dat graag aanwerven. Wat in de advertenties staat mensen, dat is de droom van de werkgever. Wie er tegenover hem aan de gesprekstafel zit – jij dus – dat is wat hij kan krijgen. Dat is de realiteit. Wees je er wel van bewust dat jij waarschijnlijk nog niet de slechtste kandidaat bent, en speel je troeven uit.